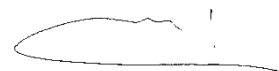


La politique de qualité de **SUMASA** est d'offrir des produits et des services qui satisfont au mieux les besoins et les attentes des parties intéressées. Grâce à un système de gestion de la qualité ISO 9001:2015 adopté par l'entreprise et orientant nos efforts vers une amélioration continue.

Pour toutes ces raisons, nous assumons les engagements suivants :

- Assurez-vous que toutes les exigences convenues avec les parties intéressées sont clairement comprises et assumées.
- Développer nos produits en respectant toutes les exigences légales et réglementaires qui nous sont applicables, notamment avec la Directive 2014/33/UE.
- Offrir un service à la clientèle aussi approprié, cordial et efficace que possible.
- L'implication, la motivation et la sensibilisation de notre personnel sur l'importance de l'amélioration continue dans la performance de nos activités.
- Garantir aux collaborateurs le niveau de formation, de motivation, de sensibilisation et de moyens techniques nécessaires au bon développement de leurs activités.
- Disposer des ressources humaines et matérielles nécessaires à l'élaboration de cette Politique Qualité et à l'atteinte des objectifs.
- Développer un programme de maintenance et d'amélioration continue par des actions correctives et des audits, ainsi que la communication interne et externe avec les parties intéressées.
- Traitement des non-conformités de manière collective et participative.
- Réaliser l'intégration des fournisseurs, élément essentiel pour obtenir le niveau de qualité requis par l'entreprise.
- Réaliser des évaluations périodiques de la performance des fournisseurs, fondées sur le suivi, l'analyse et la classification des non-conformités identifiées dans les produits livrés ou les services fournis, afin d'assurer l'efficacité du processus de gestion des fournisseurs et l'amélioration continue de la chaîne d'approvisionnement.
- Établissement d'objectifs de qualité mesurables périodiquement et utilisation d'indicateurs de processus qui nous permettent de nous améliorer en permanence.

Tous les employés de **SUMASA** sont impliqués dans ces engagements, par conséquent, la direction demande la pleine implication et collaboration de tous dans la réalisation de ces engagements. **SUMASA**, par la diffusion de cette politique de qualité et sa révision périodique, s'engage à assurer le respect de tous les principes qui y sont énoncés.



Josep Pons
Directeur général
Sant Llorenç Savall, 25/09/2024