



La politique de qualité de **SUMASA** est d'offrir des produits et des services qui satisfont au mieux les besoins et les attentes des parties intéressées. Grâce à un système de gestion de la qualité ISO 9001:2015 adopté par l'entreprise et orientant nos efforts vers une amélioration continue.

Pour toutes ces raisons, nous assumons les engagements suivants :

- Assurez-vous que toutes les exigences convenues avec les parties intéressées sont clairement comprises et assumées.
- Développer nos produits en respectant toutes les exigences légales et réglementaires qui nous sont applicables, notamment avec la Directive 2014/33/UE.
- Offrir un service à la clientèle aussi approprié, cordial et efficace que possible.
- L'implication, la motivation et la sensibilisation de notre personnel sur l'importance de l'amélioration continue dans la performance de nos activités.
- Garantir aux collaborateurs le niveau de formation, de motivation, de sensibilisation et de moyens techniques nécessaires au bon développement de leurs activités.
- Disposer des ressources humaines et matérielles nécessaires à l'élaboration de cette Politique Qualité et à l'atteinte des objectifs.
- Développer un programme de maintenance et d'amélioration continue par des actions correctives et des audits, ainsi que la communication interne et externe avec les parties intéressées.
- Traitement des non-conformités de manière collective et participative.
- Réaliser l'intégration des fournisseurs, élément essentiel pour obtenir le niveau de qualité requis par l'entreprise.
- Établissement d'objectifs de qualité mesurables périodiquement et utilisation d'indicateurs de processus qui nous permettent de nous améliorer en permanence.

Tous les employés de **SUMASA** sont impliqués dans ces engagements, par conséquent, la direction demande la pleine implication et collaboration de tous dans la réalisation de ces engagements.

SUMASA, par la diffusion de cette politique de qualité et sa révision périodique, s'engage à assurer le respect de tous les principes qui y sont énoncés.

Josep Pons
Directeur général
Sant Llorenç Savall, 02/11/2022