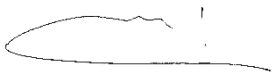
La Política de Calidad de **SUMASA** es ofrecer productos y servicios que proporcionen la mayor satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Mediante un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 adoptado por la empresa y dirigiendo nuestros esfuerzos a una mejora continua.

Por todo ello asumimos los siguientes compromisos:

- Asegurar que todos los requisitos acordados con las partes interesadas son claramente comprendidos y asumidos.
- Desarrollar nuestros productos, cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables, en particular con la Directiva 2014/33/UE.
- Dar un trato al cliente lo más adecuado, cordial y eficaz posible.
- La implicación, motivación y concienciación por parte de nuestro personal sobre la importancia de la mejora continua en el desempeño de nuestras actividades.
- Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación, concienciación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Disponer de los medios humanos y materiales necesarios para el desarrollo de esta Política de Calidad y la consecución de los objetivos.
- Desarrollar un programa de mantenimiento y mejora continua a través de las acciones correctivas y auditorías, así como una comunicación interna y externa con las partes interesadas.
- Tratamiento de las No-conformidades de forma colectiva y participativa.
- Conseguir la integración de los proveedores, como parte esencial en la obtención del nivel de calidad exigido por la empresa.
- Realizar seguimiento y control sobre el desempeño de nuestros proveedores, a través de una evaluación periódica basada en el seguimiento y categorización de las no conformidades detectadas en los productos suministrados o servicios prestados por los mismos.
- Establecimiento de unos objetivos de calidad medibles periódicamente, y el uso de indicadores de proceso que nos permitan mejorar continuamente.

Todos los empleados de **SUMASA** están involucrados en estos compromisos, por ello, Gerencia, pide la total implicación y colaboración de todos en el logro de estos compromisos.

SUMASA, a través de la difusión de esta Política de Calidad y de su periódica revisión se compromete a velar por el cumplimiento de todos los principios en ella contemplados.



Josep Pons
Director General
Sant Llorenç Savall, 25/09/2024